

**Podaci o trgovcu** Adresa: Radomira Markovića 9, 11000 Beograd

MB: 21974366 PIB: 114121009 Radno vreme za reklamacije: Ponedeljak - Petak 09 - 17

**Podaci o kupcu**

Ime i prezime

Adresa

E-mail

Telefon

**Podaci o kupovini**

Broj reklamacije

Broj računa

Naziv proizvoda

Datum kupovine

Datum prijema

Količina

**Opis nesaobraznosti / nedostatka na artiklu****Zahtev kupca u slučaju opravdane reklamacije** Otklanjanje nedostatka o trošku prodavca Zamena artikla Umanjenje cene Povraćaj kupoprodajne cene**Saglasnost i potpis kupca**

Kupac je saglasan da potvrdu o prijemu reklamacije i odgovor prodavca može dobiti elektronskim putem na navedenu e-mail adresu.

Datum i potpis kupca

**Odluka prodavca**

Odluka o reklamaciji

Datum, pečat i potpis ovlašćenog lica

**Napomena**

Artikal treba dostaviti čist i uredno upakovan, uz račun ili drugi dokaz o kupovini. Odgovor na reklamaciju bez odlaganja u roku od 8 dana. Rok za rešavanje reklamacije je do 15 dana.